

A decorative graphic in the top left corner consisting of several vertical lines in shades of yellow and blue that curve downwards and to the right, resembling a stylized 'L' or a corner bracket.

## Diplomado en **Transformación Digital**



## **Guía de aprendizaje**

Esta guía te proporcionará información necesaria para orientarte durante tu experiencia de aprendizaje.

### **Coordinación**

Instituto Iberoamericano de Formación  
y Aprendizaje para la Cooperación, OEI - Colombia





## Tabla de Contenido

1. Presentación del curso .....	3
2. ¿Qué recursos necesitas para tomar este curso?.....	4
3. ¿Qué vas a aprender?.....	5
4. ¿Cómo vas a aprender?.....	6
5. ¿Cómo aprovechar al máximo el curso?.....	8
6. ¿Cómo y cuándo puedes evaluar lo que estás aprendiendo? .....	9
7. ¿Cuáles son tus compromisos y responsabilidades? .....	10
8. ¿Cómo apruebas el curso? .....	11
9. ¿Cuándo y cómo descargas la constancia?.....	13
10. Equipo de desarrollo del curso .....	14
11. Referencias bibliográficas .....	15





## 1. Presentación del curso

¡Bienvenido al Diplomado en Innovación y Transformación Digital! El acelerado avance tecnológico exige que cuentes con herramientas para gestionar el cambio y la innovación. En este diplomado, adquirirás conocimientos sobre metodologías, herramientas y tendencias tecnológicas para enfrentar los retos de un mundo en constante transformación, donde la tecnología permea todos los sectores, incluido el gobierno y otras organizaciones. Te invito a aprovechar esta oportunidad para liderar el cambio y la innovación.

### Duración del curso

Este curso tiene una duración total de 90 horas, es importante tener en cuenta que solo podrás acceder al contenido del siguiente módulo una vez hayas completado todas las actividades del módulo anterior. El curso es autogestionado, lo que te brinda la libertad de organizar tu tiempo y ritmo de estudio de acuerdo con tus necesidades y preferencias. Sin embargo, te recomendamos dedicar al menos 10 horas a la semana en bloques de dos horas cada uno, para que puedas revisar el material y realizar las actividades con mayor calma y eficacia.

Datos del curso	
<b>Nombre del curso</b>	Diplomado en Transformación Digital.
<b>Duración</b>	- 90 horas para completar - 10 horas por semana
<b>Objetivo General</b>	Proporcionar a los estudiantes herramientas básicas para reconocer, entender y gestionar sus emociones, mejorando sus relaciones interpersonales y su bienestar personal.
<b>Modalidad</b>	Aprendizaje Autónomo
<b>Destinatarios</b>	- Funcionarios municipales con competencias culturales. - Gestores culturales municipales y locales que tengan a su cargo diversas plataformas de distribución de contenidos. - Docentes de la formación cultural con intereses en transformaciones sociales a partir de la cultura digital.
<b>Fecha de inicio</b>	1/11/2024
<b>Fecha de cierre</b>	28/02/2024
<b>Dedicación</b>	- Tiempo sugerido de dedicación: 5 días/ Diarias /2h - Tiempo total de dedicación: 9 semanas
<b>Coordinación</b>	Equipo Instituto Iberoamericano de Formación y Aprendizaje para la Cooperación

Tabla No.1 Datos del curso



## 2. ¿Qué recursos necesitas para tomar este curso?

Para tomar el curso necesitarás cumplir con algunos requisitos técnicos y disponer de ciertos recursos. En primer lugar, **es fundamental contar con una computadora de escritorio o portátil con un sistema operativo actualizado**, como Windows, macOS o Linux. Aunque también puedes utilizar dispositivos móviles como tabletas o smartphones con sistemas iOS o Android, se recomienda el uso de una computadora para una mejor experiencia.

Asegúrate de **tener una conexión a Internet de banda ancha con una velocidad mínima de 1 Mbps (Megabits por segundo) para acceder a los contenidos del curso sin interrupciones**. Utiliza navegadores web actualizados, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari o Microsoft Edge, para garantizar la compatibilidad con Moodle 4.0.

**En cuanto a software, deberás tener instalado el paquete Office en su versión 2010 o posterior (Word, Excel, PowerPoint) y Adobe Acrobat Reader para visualizar y descargar documentos en formato PDF**. Es esencial que tengas una cuenta de correo electrónico personal, la cual utilizarás para registrarte, recibir notificaciones y comunicarte con el Instituto y con tus compañeros. **Es importante que poseas habilidades básicas en el uso de la computadora, como la navegación por Internet, la gestión de archivos y el uso de aplicaciones de Office**.

Con estos requisitos y recursos, estarás bien preparado para aprovechar al máximo el curso y alcanzar tus objetivos de aprendizaje.



### 3. ¿Qué vas a aprender?

La siguiente ruta de aprendizaje te guiará a través de las competencias clave y los módulos del curso, cada uno diseñado con objetivos específicos y temas a tratar. Esta estructura está pensada para llevarte de una comprensión fundamental de las habilidades socioemocionales a la aplicación práctica de técnicas orientadas a tu crecimiento personal.

COMPETENCIAS			
<p><b>Aprender a saber (Dimensión cognitiva):</b> Conoce posibilidades de innovación, transformación digital y gestión del cambio.</p> <p><b>Aprender a hacer (Dimensión Instrumental):</b> Comenta sobre los retos y las posibilidades a nivel de innovación y gestión del cambio que traen consigo la transformación digital y las tendencias tecnológicas emergentes.</p> <p><b>Aprender a ser (Dimensión Individual):</b> Contempla posibilidades creativas orientadas a la innovación y la gestión del cambio para la transformación digital.</p> <p><b>Aprender a vivir juntos (Dimensión social):</b> Identifica relaciones entre las posibilidades de transformación Digital, el fomento de la innovación y las buenas prácticas en escenarios de colaboración con las diferentes entidades.</p>			
RUTA DE APRENDIZAJE			
No. Módulo	Título del módulo	Evidencias de Aprendizaje	Temas
1	Contexto de la revolución digital	Reconoce los principales hitos de las revoluciones industriales y los relaciona con el contexto actual.	<p><b>Tema 1:</b> Historia de la revolución digital</p> <p><b>Tema 2:</b> Contexto actual</p>
2	Gestión del cambio e innovación	Identifica la importancia de la creatividad, imaginación e innovación y reconoce herramientas para gestionar los cambios en entornos de incertidumbre.	<p><b>Tema 1:</b> Innovación en las organizaciones.</p> <p><b>Tema 2:</b> Herramientas para la innovación en las organizaciones.</p> <p><b>Tema 3:</b> Gestión del cambio en la transformación digital.</p>
3	Transformación Digital	Establece los hitos en el proceso de transformación digital y los impactos que tiene en las nuevas formas de trabajo, así como los modelos de uso en digital.	<p><b>Tema 1:</b> Introducción a las nuevas formas de trabajo en digital</p> <p><b>Tema 2:</b> Metodologías y Herramientas de nuevas formas de trabajo en digital.</p> <p><b>Tema 3:</b> Introducción a los modelos de uso en digital.</p> <p><b>Tema 4:</b> Ejemplos de modelos de uso en digital.</p> <p><b>Tema 5:</b> Proceso de transformación digital.</p>
4	Tendencias Tecnológicas	Identifica las principales tendencias tecnológicas actuales con sus características, usos y aplicaciones para el entorno en el que se va a desempeñar.	<p><b>Tema 1:</b> Analítica de datos.</p> <p><b>Tema 2:</b> Inteligencia Artificial (IA).</p> <p><b>Tema 3:</b> Internet de las cosas.</p> <p><b>Tema 4:</b> Blockchain.</p> <p><b>Tema 5:</b> Automatización.</p> <p><b>Tema 6:</b> Chatbots.</p> <p><b>Tema 7:</b> Computación en la nube.</p>

Tabla No.2 Ruta de aprendizaje





## 4. ¿Cómo vas a aprender?

Aprenderás a través de una combinación de estrategias de aprendizaje autónomo, recursos didácticos, y actividades interactivas, todo ello diseñado para fomentar un aprendizaje profundo y significativo.

El curso está estructurado en cuatro bloques de información que te guiarán en tu proceso de aprendizaje:

	<p><b>Aprender a saber:</b> encontrarás recursos en diferentes formatos que te permitirán entender y analizar los conceptos que se abordan y te darán la posibilidad de profundizar en áreas específicas de conocimiento.</p>
	<p><b>Aprender a hacer:</b> tendrás la oportunidad de realizar actividades que te plantean retos y te enfrentan a diversas situaciones (análisis de caso, actividades de gamificación, video preguntas entre otras) que fomentan la autonomía, el pensamiento reflexivo y la responsabilidad personal.</p>
	<p><b>Aprender a ser:</b> fomentarás un pensamiento autónomo y crítico, permitiéndote elaborar tu propio juicio y actuar de manera consciente en diversas circunstancias de la vida, gracias a la realización de actividades que te permitirán exteriorizar de manera escrita las ideas o conceptos que tienes en la mente. De esta manera podrás saber qué y cómo estás comprendiendo y cuál es tu postura ante diferentes contextos o situaciones.</p>
	<p><b>Aprender a vivir juntos:</b> desarrollarás la capacidad de participar en foros que movilizan la reflexión, el respeto, la valoración de las opiniones y la validación de las posibilidades de construcción conjunta.</p>

Tabla No.3 Bloques de información





A lo largo del curso, encontrarás una variedad de recursos de aprendizaje que incluyen lecturas, videos y ejercicios interactivos que te proporcionarán los conceptos clave de cada tema y te ayudarán a contextualizarlos en situaciones prácticas:

- ✓ **Recursos de aprendizaje:** estos materiales te ofrecerán los **conocimientos fundamentales** necesarios para cada módulo.
- ✓ **Actividades de aprendizaje:** diseñadas para ayudarte a **aplicar los conceptos aprendidos** en contextos reales.
- ✓ **Actividades de evaluación:** estas actividades te permitirán **monitorear tu propio aprendizaje y medir tu progreso.**

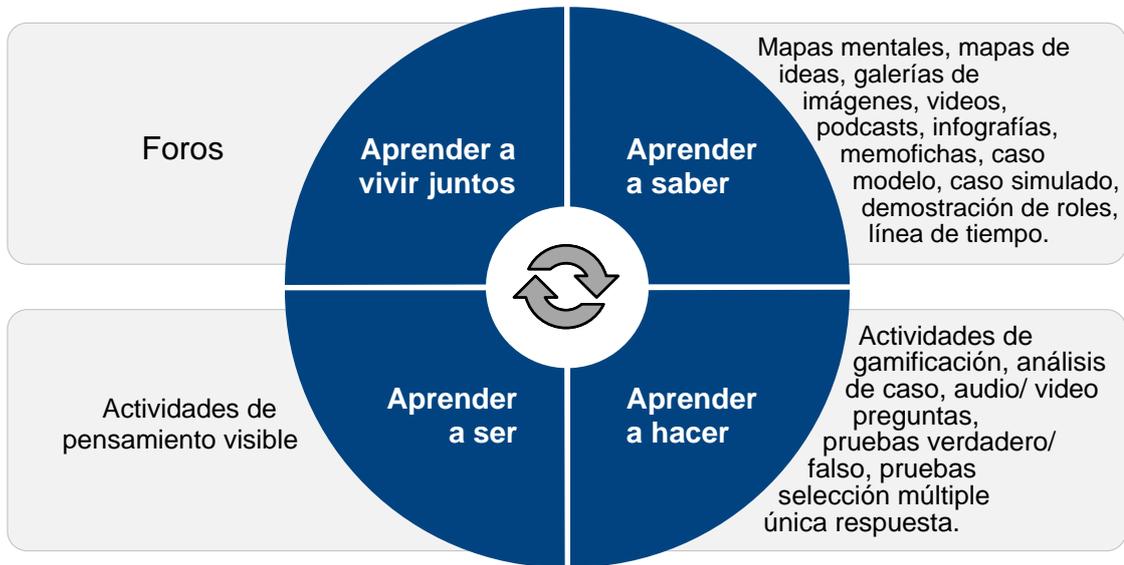


Fig. 1 Momentos y actividades



## 5. ¿Cómo aprovechar al máximo el curso?

Para aprovechar al máximo el curso, te recomendamos seguir estas sugerencias para el uso de la plataforma Moodle 4.0:

- ✓ **Familiarízate con la interfaz de Moodle.** Explora los diferentes módulos y recursos disponibles.
- ✓ **Activa las notificaciones** para estar al tanto de las actualizaciones y comunicaciones importantes del curso.
- ✓ **Utiliza los foros de discusión** para interactuar con tus compañeros y con el equipo del instituto. Participar activamente en estos espacios te ayudará a consolidar tu aprendizaje.

**El aprendizaje autónomo es un proceso en el que tú, como estudiante, asumes la responsabilidad de tu propio aprendizaje, gestionando tu tiempo, estableciendo objetivos y evaluando tu progreso.** Esto fomenta la autodisciplina, la iniciativa y la capacidad de autoevaluación. Para poder culminar con éxito te recomendamos utilizar las siguientes estrategias:

	Busca y elabora <b>materiales adicionales que te ayuden a profundizar en los temas que más te interesen.</b>
	<b>Relaciónate y aprende junto con otros compañeros,</b> compartiendo ideas y recursos.
	<b>Elabora tus propios resúmenes y esquemas</b> para facilitar la comprensión y retención de la información.
	<b>Revisa y organiza tus tiempos de estudio</b> para asegurar un progreso constante y equilibrado.
	<b>Repasa el material trabajado para consolidar tus conocimientos</b> y prepararte adecuadamente para las evaluaciones.
	<b>Escucha de manera activa, escribe, discute los recursos</b> y no dudes en preguntar cualquier duda que surja.

Tabla No.4 Estrategias

## 6. ¿Cómo y cuándo puedes evaluar lo que estás aprendiendo?

A lo largo del curso, te enfrentarás con varios tipos de evaluaciones que te permitirán medir tu progreso y consolidar tus conocimientos:

- ✓ **Evaluación inicial (Autoevaluación):** antes de comenzar el curso, realizarás una autoevaluación que te ayudará a identificar tu nivel de conocimiento sobre los conceptos que se abordarán y a determinar en qué áreas debes focalizar más tu atención.
- ✓ **Evaluaciones procesuales:** durante el curso, participarás en evaluaciones que se integran con las actividades de aprendizaje. Estas evaluaciones están diseñadas para reforzar tus aprendizajes y ayudarte a comprender los conceptos a través de actividades interactivas y prácticas. Cada evaluación procesual incluye retroalimentación detallada para que puedas confirmar lo que has aprendido y obtener la información necesaria para aclarar cualquier duda.
- ✓ **Evaluaciones sumativas:** al final de cada módulo, realizarás una evaluación corta de selección múltiple que te permitirá comprobar tu comprensión de los contenidos abordados. Estas evaluaciones sumativas te ayudarán a medir tu progreso de manera objetiva y consolidar tus aprendizajes.
- ✓ **Evaluación final (Autoevaluación):** al finalizar el curso, realizarás nuevamente una autoevaluación para comprobar si has mejorado en tu desempeño y si has alcanzado los objetivos de aprendizaje propuestos.

Las autoevaluaciones te proporcionarán una herramienta para reflexionar sobre tu propio aprendizaje y para identificar áreas de mejora. La retroalimentación detallada en cada evaluación procesual te ayudará a confirmar tus conocimientos y a recibir orientación sobre cómo mejorar. La retroalimentación es un componente esencial que te permitirá ajustar tu enfoque de estudio y reforzar los conceptos clave.



## 7. ¿Cuáles son tus compromisos y responsabilidades?

Para aprovechar al máximo el curso en un entorno de aprendizaje autónomo, es fundamental que asumas ciertos compromisos y responsabilidades que te ayudarán a mantenerte enfocado y motivado a lo largo de tu experiencia educativa.

Como estudiante autónomo, es crucial que te involucres activamente en todas las actividades del curso, así que:

Realiza las actividades, evaluaciones y autoevaluaciones para consolidar tus conocimientos.	Comparte tus ideas y aprende de las perspectivas de tus compañeros.	Dedica tiempo a comprender las lecturas, videos y ejercicios interactivos.
Adapta tu horario a tus responsabilidades y compromisos personales.	Establece metas específicas y alcanzables para cada sesión de estudio.	Utiliza calendarios y listas de tareas para mantenerte organizado.
Utiliza foros y correo electrónico para comunicarte.	Sé claro y conciso para facilitar la comprensión y el intercambio de ideas.	Aborda primero las tareas más importantes y urgentes.

Al asumir estos compromisos y responsabilidades, estarás bien preparado para aprovechar al máximo tu experiencia de aprendizaje autónomo en el curso, recuerda que tu éxito depende en gran medida de tu dedicación, organización y capacidad para interactuar efectivamente con los recursos.





## 8. ¿Cómo apruebas el curso?

Para aprobar el curso es fundamental que cumplas con ciertos criterios de evaluación y requisitos específicos. A continuación, se detallan estos aspectos para que puedas planificar tu aprendizaje y alcanzar los objetivos del curso de manera efectiva.

El curso se evalúa en función de varios componentes, cada uno con un peso específico en la nota final. Estos componentes incluyen:

Componente de Evaluación	Porcentaje	Descripción
<b>Avance Completo de cada Módulo</b>	50% (10% por módulo)	Este componente refleja tu participación y compromiso con el curso, asegurando que completes todas las actividades y recursos de cada módulo
<b>Evaluaciones por Módulo</b>	40% (10% por evaluación)	Cada módulo incluye una evaluación sumativa al final que mide tu comprensión de los contenidos abordados. Estas evaluaciones son esenciales para consolidar tus conocimientos
<b>Autoevaluación de Inicio</b>	5%	La autoevaluación inicial te ayuda a identificar tu nivel de conocimiento previo y las áreas en las que necesitas enfocarte más.
<b>Autoevaluación Final</b>	5%	La autoevaluación final te permite comprobar si has mejorado en tu desempeño y alcanzado los objetivos de aprendizaje del curso.

Tabla No. 5 Distribución de porcentajes de evaluación



Para aprobar el curso, debes cumplir con los siguientes requisitos:

- **Completar todos los módulos:** asegúrate de finalizar todas las actividades y recursos de cada módulo, demostrando tu compromiso y participación en el curso.
- **Realizar todas las evaluaciones:** debes completar todas las evaluaciones sumativas al final de cada módulo y obtener una calificación mínima del 60% en cada una para demostrar tu comprensión de los contenidos.
- **Participar en los foros de Discusión:** participa activamente en ambos foros, compartiendo tus ideas y contribuyendo a las discusiones de manera constructiva.
- **Completar las autoevaluaciones:** realiza tanto la autoevaluación inicial como la final para reflexionar sobre tu progreso y áreas de mejora.
- **Calificación final mínima:** debes obtener una calificación final mínima del 80% para aprobar el curso. Esta calificación se basa en la suma ponderada de los componentes de evaluación mencionados anteriormente.

Cumpliendo con estos criterios y requisitos, estarás en el camino correcto para aprobar el curso y alcanzar los objetivos de aprendizaje propuestos.

## 9. ¿Cuándo y cómo descargas la constancia?

Al finalizar el curso podrás obtener una constancia de participación y aprobación que certifica tu éxito y dedicación. A continuación, se detalla el proceso para obtener tu constancia, así como las fechas y plazos importantes que debes tener en cuenta:

Asegúrate de haber completado todos los módulos, actividades de aprendizaje, evaluaciones sumativas, autoevaluaciones y foros de discusión con las calificaciones mínimas requeridas.

El sistema de Moodle verificará automáticamente que has cumplido con todos los requisitos. Asegúrate de que todas tus actividades estén marcadas como completas, que tus evaluaciones hayan sido calificadas y que hayas realizado la encuesta de satisfacción.

Una vez que hayas cumplido con todos los requisitos, recibirás una notificación en la plataforma Moodle indicando que puedes solicitar tu constancia de participación y aprobación.

Ingresa a la sección correspondiente en la plataforma Moodle, donde podrás descargar tu constancia en formato PDF. Asegúrate de guardar una copia digital y, si lo deseas, imprimir una copia física para tus registros.

**Disponibilidad de la constancia:** la constancia de participación y aprobación estará disponible para descarga una vez que hayas cumplido con todos los requisitos del curso y se haya completado la verificación automática.

**Mantente atento a las notificaciones y anuncios en la plataforma Moodle para no perderte ninguna fecha importante. Si tienes alguna duda o necesitas asistencia durante el proceso, no dudes en contactar al soporte técnico.**

**Ante cualquier inquietud comunícate con:**

Contacto de soporte técnico: [instituto.formacion.colombia@oei.int](mailto:instituto.formacion.colombia@oei.int)



## 10. Equipo de desarrollo del curso

### Autores

<p><b>Carlos Augusto Barrera Cuesta</b> <b>PACTE.CO</b> Gerente de Heurística Digital</p> <p><b>Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" (UCA)</b> Profesor Curso "Herramientas de Liderazgo para la Transformación Digital"</p>	<p>Economista con maestría en International Technology Management y en Análisis de Problemas Políticos, Económicos, Internacionales Contemporáneos.</p> <p>Experiencia en consultoría y acompañamiento a empresas para realizar acciones de planeación estratégica e innovación a través de herramientas digitales.</p> <p>Experiencia en la planeación, formulación, implementación y seguimiento de estrategias y proyectos en temas de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTeI).</p> <p>Experiencia docente universitaria enfocada en los temas de economía digital, análisis macroeconómico y economía internacional.</p>
<p><b>Juan Sebastián Sandino Ariza</b> <b>Alta Consejería Distrital de TIC</b> Asesor en aspectos de Analítica del Alto Consejero Distrital de TIC</p> <p><b>CAOBA – Centro de Excelencia y Apropiación de BIG DATA y Data Analytics</b> Líder de Innovación de la alianza encargado de diseñar y ejecutar la estrategia de innovación e internacionalización del centro.</p> <p><b>UNIVERSIDAD DE LA SABANA</b> <b>DOCENTE Diplomado en Transformación Digital – U</b></p>	<p>Consultor y asesor con más de 14 años de trayectoria profesional ocupando distintas posiciones de liderazgo tanto en el sector público como en el privado.</p> <p>Sólida experiencia en el diseño y desarrollo de estrategias relacionadas con innovación, nuevas tecnologías, análisis de datos, indicadores de medición y establecimiento de relaciones nacionales e internacionales para lograr los objetivos de transformación digital en las organizaciones.</p> <p>Amplia experiencia en tecnologías de la información y las comunicaciones, emprendimiento digital, negocios TIC, atracción de inversión extranjera para los sectores de Innovación, TI, y desarrollo y crecimiento de negocios en telecomunicaciones. Experiencia como docente y conferencista.</p>
<p><b>Construcción curricular, multimedia, Plataforma y servicio al estudiante</b></p>	<p>Instituto Iberoamericano de Formación y Aprendizaje para la Cooperación, OEI</p>



## 11. Referencias bibliográficas

- Ahmed, A. (2020, August 26). Employee reactions to organizational change. Small Business - Chron.com. Retrieved October 14, 2022, from <https://smallbusiness.chron.com/employee-reactions-organizational-change-17732.html>
- Alberdi, R. (2022, November 13). Modelo de suscripción | ¿Qué es y cómo funciona? (2022). ThePowerMBA. Retrieved November 13, 2022, from <https://www.thepowermba.com/es/blog/que-es-el-modelo-de-suscripcion>
- Alonso, R. (2022, November 13). Marketing de afiliación ¿Qué son los programas de afiliados? José Facchin. Retrieved November 13, 2022, from <https://josefacchin.com/marketing-de-afiliacion-y-programas-de-afiliados/#que-es-el-marketing-de-afiliacion>
- Amul, M., & Jyothi, J. (2022). Big data analytics in computational genome sequence analysis (pp. 7-8). Lulu Publishing.
- Appelo, J. (2022, November 15). Certificación internacional Management 3.0 by Norberto Paredes Hernández in Torre Reforma, Ciudad de México, Mexico. Management 3.0. Retrieved November 15, 2022, from <https://management30.com/events/details/?id=5237>
- Avalos, C. (2019). El desarrollo de competencias investigativas en la formación de estudiantes de la UNED de Costa Rica mediante la metodología Lean Startup. *Educatio Siglo XXI*, 36, 417-442. <https://doi.org/10.6018/j/350071>
- Beresford, B., & Gallion, S. (2020, August 5). Using data analytics and job task analysis to improve performance. Training Industry. Retrieved October 15, 2022, from <https://trainingindustry.com/articles/measurement-and-analytics/shifting-the-curve-using-data-analytics-to-improve-performance/>

- Biswal, A. (2022, November 30). Top 14 artificial intelligence (AI) applications in 2023. Simplilearn. Retrieved December 9, 2022, from <https://www.simplilearn.com/tutorials/artificial-intelligence-tutorial/artificial-intelligence-applications>
- Brown, A. (2021, April 13). Utilizing AI and big data to reduce costs and increase profits in departments across an organization. Forbes. Retrieved October 13, 2022, from <https://www.forbes.com/sites/anniebrown/2021/04/13/utilizing-ai-and-big-data-to-reduce-costs-and-increase-profits-in-departments-across-an-organization/?sh=60e8eed66af7>
- Cañigueral, A. (2013, February). El acceso es mejor que la propiedad. Mosaic, 105. <https://doi.org/10.7238/m.n105.1306>
- Christensen, T. (2015, May 18). The differences between imagination, creativity, and innovation — Creative Something. Creative Something. Retrieved October 13, 2022, from <https://creativesomething.net/post/119280813066/the-differences-between-imagination-creativity>
- Clochet, A. (2022, June 30). Managing change during uncertainty. Process Excellence Network. Retrieved October 17, 2022, from <https://www.processexcellencenetwork.com/organizational-change/reports/managing-change-during-uncertainty>
- Codster. (2022, November 12). Cloud computing: Success stories from global companies. Codster. Retrieved December 19, 2022, from <https://codster.io/en/blog/cloud-computing-cases-of-success-of-global-companies/>
- Cuofano, G. (2022, May 20). Digital business models map: Digital business model types in 2022. FourWeekMBA. Retrieved November 17, 2022, from <https://fourweekmba.com/digital-business-models/>
- Dignan, A. (2019). Brave new work: Are you ready to reinvent your organization? Penguin Publishing Group.

- Eira, A. (2022, January 14). 72 vital digital transformation statistics: 2021/2022 spending, adoption, analysis & data. FinancesOnline.com. Retrieved October 20, 2022, from <https://financesonline.com/digital-transformation-statistics/>
- Espinosa, S. (2020, December). Guía de referencia de Blockchain. Gobierno digital. Retrieved December 12, 2022, from [https://gobiernodigital.mintic.gov.co/692/articles-161810\\_pdf.pdf](https://gobiernodigital.mintic.gov.co/692/articles-161810_pdf.pdf)
- Fernández, Y. (2022, December 5). ChatGPT: Qué es, cómo usarlo y qué puedes hacer con este chat de inteligencia artificial GPT-3. Xataka. Retrieved December 14, 2022, from <https://www.xataka.com/basics/chatgpt-que-como-usarlo-que-puedes-hacer-este-chat-inteligencia-artificial>
- Frank, K. A., Penuel, W. R., & Krause, A. (2015). What is a "good" social network for policy implementation? The flow of know-how for organizational change. *Journal of Policy Analysis and Management*, 34(2), 378-402. <https://doi.org/10.1002/pam.21815>
- Ganesan, K. (2022). The business case for AI: A leader's guide to AI strategies, best practices & real-world applications. Opinions Analytics Publishing.
- Hanel, J. (2022, February 17). ¿Qué es el entorno VICA, cómo adaptarnos y salir fortalecidos? Update México. Retrieved October 17, 2022, from <https://updatemexico.com/upnews/que-es-el-entorno-vica-como-adaptarnos-para-salir-fortalecidos/>
- Hasa. (2020, June 15). What is the difference between innovation and creativity. Pediaa.Com. Retrieved December 20, 2022, from <https://pediaa.com/what-is-the-difference-between-innovation-and-creativity/>
- Hewlett Packard Enterprise (HPE). (2022). ¿Qué es la inteligencia artificial (IA)? | Glosario. Hewlett Packard Enterprise (HPE). Retrieved December 20, 2022, from <https://www.hpe.com/lamerica/es/what-is/artificial-intelligence.html>

- IBM. (2022). ¿Qué es la tecnología de blockchain? - IBM Blockchain. IBM. Retrieved December 20, 2022, from <https://www.ibm.com/co-es/topics/what-is-blockchain>
- Ismail, S., van Geest, Y., & Malone, M. S. (2014). Exponential organizations: Why new organizations are ten times better, faster, and cheaper than yours (and what to do about it). Diversion Books.
- Jain, A. (2016, September 17). The 5 V's of big data. Watson Health Perspectives. IBM. Retrieved October 14, 2022, from <https://www.ibm.com/blogs/watson-health/the-5-vs-of-big-data/>
- KPMG. (2022). Gestión del Cambio - KPMG Colombia. KPMG International. Retrieved December 20, 2022, from <https://home.kpmg/co/es/home/services/advisory/management-consulting/corporate-services/capital-humano-y-cambio-organizacional/gestion-del-cambio.html>
- Kraaijenbrink, J. (2018, December 19). What does VUCA really mean? Forbes. Retrieved December 20, 2022, from <https://www.forbes.com/sites/jeroenkraaijenbrink/2018/12/19/what-does-vuca-really-mean/?sh=4ab502317d62>
- Likens, S. (2022, November 12). Making sense of bitcoin and blockchain technology. PwC. Retrieved December 12, 2022, from <https://www.pwc.com/us/en/industries/financial-services/fintech/bitcoin-blockchain-cryptocurrency.html>
- Marr, B. (2018, May 21). How much data do we create every day? The mind-blowing stats everyone should read. Forbes. Retrieved October 13, 2022, from <https://www.forbes.com/sites/bernardmarr/2018/05/21/how-much-data-do-we-create-every-day-the-mind-blowing-stats-everyone-should-read/?sh=3d49ebea60ba>

- Mateu-mollá, J. (2022, July 21). ¿Qué es la imaginación? Psicología y Mente. Retrieved December 20, 2022, from <https://psicologiaymente.com/psicologia/que-es-imaginacion>
- Mesquita, R. (2018, July 23). ¿Qué es marketing? Definición, estrategias y ejemplos [2021]. Rock Content. Retrieved December 20, 2022, from <https://rockcontent.com/es/blog/marketing-2/>
- Michail, J. (2016, February 19). Congruent leadership is authentic leadership. Forbes. Retrieved October 17, 2022, from <https://www.forbes.com/sites/forbescoachescouncil/2022/04/29/congruent-leadership-is-authentic-leadership/?sh=351783f44110>
- Montoya, V. (2020, January 9). ¿Qué es un ecosistema digital? Pragma. Retrieved December 20, 2022, from <https://www.pragma.com.co/blog/que-es-un-ecosistema-digital>
- OECD/Eurostat. (2018). Oslo manual 2018: Guidelines for collecting, reporting and using data on innovation (4th ed.). OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/9789264304604-en>
- O'Reilly, C., & Tushman, M. (2004). The ambidextrous organization. Harvard Business Review. Retrieved from <https://hbr.org/2004/04/the-ambidextrous-organization>
- Ordóñez, L. (2007). El desarrollo tecnológico en la historia. Areté, 19(2), 187-210. Retrieved November 28, 2022, from [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1016-913X2007000200001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1016-913X2007000200001)
- Oracle. (2022). Qué es un bot conversacional. Oracle. Retrieved December 20, 2022, from <https://www.oracle.com/co/chatbots/what-is-a-chatbot/>
- PowerData. (2022). Big data: ¿En qué consiste? Su importancia, desafíos y gobernabilidad. PowerData. Retrieved December 20, 2022, from <https://www.powerdata.es/big-data>

- PowerData. (2022). Transformación digital. Qué es y su importancia y relación con los datos. PowerData. Retrieved December 20, 2022, from <https://www.powerdata.es/transformacion-digital>
- Pulzo. (2021, April 20). Silicon Valley, un epicentro tecnológico: ¿qué es y cuáles son sus problemas? Pulzo. Retrieved December 20, 2022, from <https://www.pulzo.com/tecnologia/silicon-valley-que-es-cual-fue-su-origen-cuales-sus-problemas-PP1045411>
- Red Hat. (2022, May 10). ¿Qué es la automatización? Ventajas e importancia de automatizar. Red Hat. Retrieved December 20, 2022, from <https://www.redhat.com/es/topics/automation>
- Rueda-Rueda, J., Manrique, J., & Cabrera Cruz, J. (2017, September). Internet de las Cosas en las Instituciones de Educación Superior. In Congreso Internacional en Innovación y Apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones–CIINATIC (Vol. 2017, pp. 1-5).
- TIBCO. (2022). ¿Qué es data science? TIBCO Software. Retrieved December 20, 2022, from <https://www.tibco.com/es/reference-center/what-is-data-science>
- Ucha, F. (2008, April). Definición de exploración » Concepto en Definición ABC. Definición ABC. Retrieved December 21, 2022, from <https://www.definicionabc.com/ciencia/exploracion.php>
- Watts, S. (2020, July 8). Digital platforms: A brief introduction – BMC Software | Blogs. BMC Software. Retrieved December 20, 2022, from <https://www.bmc.com/blogs/digital-platforms>